



การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา
ของผู้ปกครองนักเรียน

The decision of the parents' school Preschool
under the Phayao Municipality

ยงยุทธ ไชยมงคล

การศึกษาอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก
ปีการศึกษา 2561

การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา
ของผู้ปกครองนักเรียน
The decision of the parents' school Preschool
under the Phayao Municipality

ยงยุทธ ไชยมงคล

การศึกษาอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก
ปีการศึกษา 2561



ใบรับรองการศึกษาอิสระ
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ชื่อการศึกษาอิสระ การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล

สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา

เสนอโดย นายยงยุทธ ไชยมงคล

ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.ฐิติพงศ์ ไชยองค์การ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ดร.ภควรรณ อินทรา

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ กังวล)

.....กรรมการที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ
(ดร.ฐิติพงศ์ ไชยองค์การ)

.....กรรมการที่ปรึกษาการศึกษาอิสระร่วม
(ดร.ภควรรณ อินทรา)

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก ดร.ฐิติพงศ์ ไชยองค์การ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไข ข้อบกพร่อง ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมาตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ไว้เป็นอย่างสูงและขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลืออย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยาได้กรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาอิสระครั้งนี้ ขอขอบคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิทยากร วารากฐานแก่ผู้วิจัย และท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ที่ได้กรุณาให้ความสะดวก ความร่วมมือ ข้อเสนอแนะและอื่น ๆ ในการทำการศึกษาอิสระครั้งนี้

นายยงยุทธ ไชยมงคล

มีนาคม 2561

ชื่อเรื่อง	: การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน
ผู้วิจัย	: ยงยุทธ ไชยมงคล
ชื่อปริญญา	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.จิตติพงษ์ ไชยองค์การ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ดร.ภควรรณ อินทรา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	: 2561
สถาบัน	: สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามจากผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 248 คน ผู้ศึกษาได้ใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบบสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 152 คน สรุปผลการวิจัย ดังนี้

จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม และด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เท่ากัน รองลงมาคือด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เท่ากัน ด้านบุคลากรและด้านชื่อเสียงของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เท่ากัน ตามลำดับ

คำสำคัญ : การตัดสินใจ, ผู้ปกครอง, โรงเรียน, พะเยา

Title : The decision of the parents' school Preschool under the Phayao Municipality

Author : Yongyuth ChaiMongkol

Degree : Master of Business Administration

Advisor : Dr.Thitipong Chaiongkarn

Co-advisor : Dr.Pakkawan Intra

Graduated year : 2019

Institute : Pacific Institute of Management Science

Abstract

This research aims to study the decision of parents to choose schools. Under Phayao To study the issue and suggestions on the decision of parents to choose schools. Under Phayao Has conducted surveys of parents, students, kindergarten, one school in Phayao year 2560 of 248 studies have used selective samples by a simple random sampling a total of 152 results were as follows.

According to the study, the decision of parents to choose schools. Under Phayao found that the average level in the whole lot. With an average of 3.89 on a decision by the level of experience that has undergone the most of the building and its surroundings. And safety Facilities and services at a high level. With an average of 3.94, followed by the equally academic and school community relations at a high level. With an average of 3.89 as well as the staff and the school's reputation at a high level. With an average of 3.85 times, respectively.

Keyword : Decision, Parents, School, Phayao

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย (อนุบาล).....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	12
2.3 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา.....	19
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย.....	27
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	29
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	40
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	40
5.2 อภิปรายผล.....	42
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้.....	44
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	44
บรรณานุกรม.....	45
ภาคผนวก.....	46
ภาคผนวก ก. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	
ประวัติผู้วิจัย.....	51

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนนักเรียนระดับอนุบาลโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา	21
2	แสดงจำนวนและร้อยละรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่าง	31
3	แสดงจำนวนและร้อยละด้านวิชาการ	33
4	แสดงจำนวนและร้อยละด้านบุคลากร	34
5	แสดงจำนวนและร้อยละด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม	35
6	แสดงจำนวนและร้อยละด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	36
7	แสดงจำนวนและร้อยละด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ	37
8	แสดงจำนวนและร้อยละด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	38
9	แสดงค่าเฉลี่ยรวมระดับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน จังหวัดพะเยา	39

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

3

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการพัฒนาการในทุกด้านของช่วงอายุแรกเกิดจนถึงห้าขวบ หรือวัยก่อนเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่หนึ่งที่มีักเรียกกันว่า “เด็กปฐมวัย” ให้มีพัฒนาการอย่างเหมาะสมตามหลักวิชาการแล้วก็จะสามารถเติบโตเป็นดีมีคุณภาพ ส่งผลดีต่ออนาคตของสังคมและประเทศชาติด้วย ซึ่งจากข้อมูลของนักเศรษฐศาสตร์ รางวัลโนเบลสาขาเศรษฐศาสตร์ ศ.ดร.เจมส์ เจ เฮกแมน จากมหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้กล่าวว่า “การลงทุนพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นการลงทุนที่คุ้มค่าให้ผลตอบแทนแก่สังคมดีที่สุดในระยะยาว” โดยคืนผลตอบแทนกลับคืนมาในอนาคตมากถึง 7 เท่า เป็นทั้งการเพิ่มคุณภาพทรัพยากรบุคคลของประเทศ ลดอัตราการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และองค์การยูนิเซฟซึ่งเป็นหน่วยงานของสหประชาชาติซึ่งมีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม พัฒนาการสุขภาพ รวมถึงความเป็นอยู่ของแม่และเด็กในประเทศกำลังพัฒนาระบุว่า เด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามช่วงวัยจะมีทักษะทางกายภาพ ความฉลาดทางด้านสติปัญญา และความฉลาดทางด้านอารมณ์ สูงขึ้นกว่าปกติ และนำไปสู่การมีโอกาสนในการเรียนรู้ต่อในระดับที่สูงขึ้น และเป็นแรงงานที่มีคุณภาพมีรายได้สูง ส่งผลให้อัตราการก่อคดีหรือสร้างปัญหาสังคมลดน้อยลงด้วย (อภิวัฒน์การเรียนรู้...สู่จุดเปลี่ยนประเทศไทย, 2557)

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-5 ปี) ระยะยาว พ.ศ. 2550-2559 ให้ความสำคัญหมายของเด็กปฐมวัยว่า “เด็กปฐมวัย” คือ เด็กตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงอายุ 5 ปี 11 เดือน 29 วัน หรือต่ำกว่า 6 ปี การจัดการการศึกษานั้นได้แบ่งเป็น 3 รูปแบบคือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการจัดการศึกษาปฐมวัยต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกระบวนการเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เนื่องจากช่วงปฐมวัยเป็นช่วงที่มีการพัฒนาการด้านสมอง และการเรียนรู้อย่างรวดเร็วที่สุด ดังนั้นจึงถือได้ว่าช่วงปฐมวัยเป็นช่วงวัยที่ต้องการการปลูกฝังดูแลเป็นพิเศษ เพื่อจะได้เป็นรากฐานที่สำคัญของการเรียนรู้ และการพัฒนาตลอดชีวิต ให้เติบโตเป็นเด็กฉลาดและประสบความสำเร็จในชีวิต (การดูแลและการศึกษาเด็กปฐมวัย, 2556)

การศึกษาปฐมวัยเป็นพื้นฐานของการศึกษาระดับอื่นๆ และเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากเด็กปฐมวัยมีอายุระหว่าง แรกเกิด-6 ปี เป็นช่วงอายุที่สามารถพัฒนาความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาได้อย่างเต็มที่ แต่หากไม่ได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาในช่วงนี้อาจมีผลให้ พัฒนาการด้านต่างๆ เป็นไปอย่างเชื่องช้า ซึ่งจะกระทบต่อการเจริญเติบโต

ในอนาคต การจัดการศึกษาปฐมวัยจึง มีลักษณะพิเศษที่แตกต่างไปจากระดับอื่นทั้งนี้เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญในการวางรากฐานของบุคลิกภาพ และการพัฒนาทางสมอง (เยาเวพา เดชะคุปต์, 2542: 14) และการที่เด็กปฐมวัยจะเติบโตใหญ่อย่างมีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมต้องมีพื้นฐานมาจาก การพัฒนาที่เหมาะสม ทั้งในด้านการอบรมเลี้ยงดู การให้การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งนักจิตวิทยาและนักการศึกษาทั่วโลกต่างให้ความสำคัญและความสนใจกับพัฒนาการของเด็กปฐมวัย ด้วยมีความเชื่อว่ากระบวนการเรียนรู้ในช่วงดังกล่าวมี ผลกระทบในระยะยาวต่อคุณภาพชีวิตของคน เพราะเป็นช่วงที่ระบบประสาทและสมอง กำลังสร้างโครงสร้างที่มีการเจริญเติบโตในอัตราสูงสุดคือ ร้อยละ 80 ของวัยผู้ใหญ่ ดังนั้นสิ่งแวดล้อมรอบตัวเด็ก การดูแลอบรมเพื่อปลูกฝังและสร้างเสริมพัฒนาการจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งและยังเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการบ่มเพาะบุคลิกภาพและอุปนิสัย นอกจากนี้การเจริญเติบโตของสมองยังส่งผลต่อสติปัญญาและความสามารถของเด็กอย่างถาวร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546: 1) การจัดการศึกษาปฐมวัยจะดำเนินการได้สำเร็จขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของสถานศึกษา ผู้บริหารเป็นบุคคลที่นำแนวทางต่าง ๆ ไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเป็นผู้นำนโยบายการศึกษาของรัฐไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ การบริหารจัดการจึงเป็นงานหลักของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ผู้บริหารต้องทำความเข้าใจปรัชญา หลักการและแนวคิดของการจัดการศึกษาปฐมวัย มีความรู้ความสามารถในการบริหารหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ในด้านการจัดการเรียนรู้ผู้บริหารต้องนิเทศกำกับและติดตาม ให้ครูดำเนินการจัด ประสบการณ์ที่เหมาะสม ด้านการประเมินพัฒนาการ ผู้บริหารต้องจัดให้มีการประเมินพัฒนาการเด็กให้ครอบคลุมพัฒนาการทุกด้านของเด็ก โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (อภิสมัย วุฒิพรพงษ์, 2540: 25)

ในเขตเทศบาลเมืองพะเยามีจำนวนประชาชน เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีจำนวน 17,862 คน มีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยาจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 ถึง โรงเรียนเทศบาล 6 มีครูจำนวน 145 คน นักเรียนจำนวน 2,600 คน โดยเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา 3 แห่งคือ โรงเรียนเทศบาล 2 โรงเรียนเทศบาล 3 และโรงเรียนเทศบาล 6 ซึ่งโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา มีนักเรียนระดับอนุบาลจำนวนทั้งสิ้น 744 คน โดยแบ่งเป็นนักเรียนชาย จำนวน 400 คน และนักเรียนหญิง จำนวน 344 คน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งผลที่ได้รับจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำไปประกอบการพิจารณา กำหนดนโยบายเพื่อการปรับปรุงโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

1.2 คำถามการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครอง

นักเรียน มีคำถามที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยดังนี้

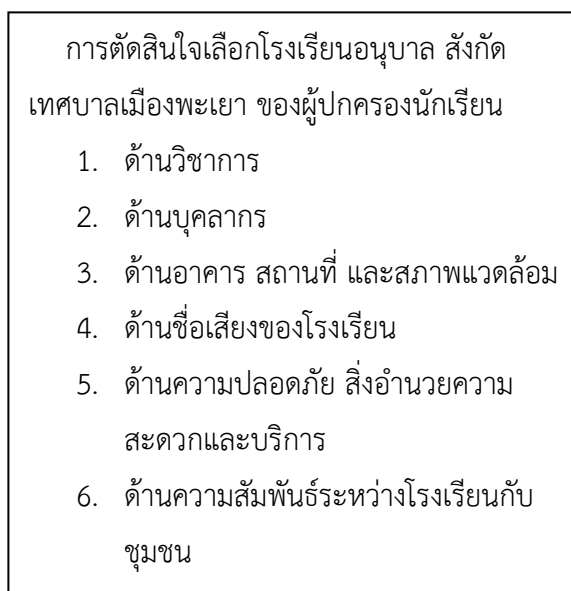
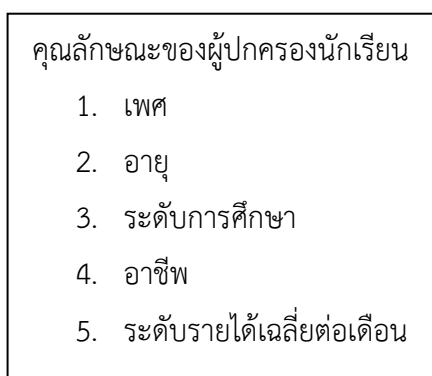
1. เหตุผลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน
2. ข้อมูลพื้นฐานที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้นักเรียนมีครบทั้ง 6 ด้านหรือไม่ ดังนี้ 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม 4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน 5. ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1.4.1 ตัวแปรที่ศึกษา

3. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1 เพศ

3.2 อายุ

3.3 ระดับการศึกษา

3.4 อาชีพ

3.5 ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

4. ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

4.1 ด้านวิชาการ

4.2 ด้านบุคลากร

4.3 ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม

4.4 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

4.5 ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ

4.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านวิชาการ

2. ปัจจัยด้านบุคลากร

3. ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม

4. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

5. ปัจจัยด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ

6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 ในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จำนวนทั้งสิ้น 248 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน จำนวน 152 คน

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวินิจฉัยตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2560 ถึง ธันวาคม 2560

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ในครั้งนี้เพื่อ

5. ทำให้ผู้ปกครองสามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยาได้

6. ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา สามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดแนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและปรับปรุงแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยาได้

1.7 นิยามศัพท์

ในการวิจัยเรื่อง การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยได้ให้คำนิยามศัพท์ที่ใช้เฉพาะการศึกษานี้ดังนี้

7. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เลี้ยงดู อนุเคราะห์ และอบรมสั่งสอนเด็กอย่างใกล้ชิดที่บ้าน ผู้ปกครองอาจจะเป็นบิดา มารดา ญาติ หรือผู้ที่บิดามารดาไว้วางใจจนฝากบุตร ธิตามาอยู่ด้วย และมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของเด็กในอันที่จะเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา

8. การตัดสินใจ หมายถึง การที่ผู้ปกครองนักเรียนยินยอมและพอใจให้บุตรหลานของตนเข้ามาศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา

9. ระดับก่อนประถมศึกษา หมายถึง เด็กระดับก่อนประถมศึกษาที่เรียนอยู่ในโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยาหลักสูตรอนุบาล 3 ปี ปีการศึกษา 2560

10. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จำนวน 5 แห่ง คือ โรงเรียนเทศบาล 1 (พะเยาประชานุกุล) โรงเรียนเทศบาล 3 (เหล่าอึ้งราษฎร์

บำรุง) โรงเรียนเทศบาล 4 (ภูมิินทร์ราษฎร์บำรุง) โรงเรียนเทศบาล 5 (แก้วปัญญาอุปถัมภ์) โรงเรียนเทศบาล 6 (ครูบาอินโต รัฐประชาอุทิศ)

11. ปัจจัย หมายถึง ปัจจัยที่เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้เด็ก ซึ่งประกอบไปด้วย 1. ปัจจัยด้านวิชาการ 2. ปัจจัยด้านบุคลากร 3. ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม 4. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน 5. ปัจจัยด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

12. ปัจจัยด้านวิชาการ หมายถึง งานที่เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ อันได้แก่ หลักสูตร สื่อการสอน การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลของโรงเรียน

13. ปัจจัยด้านบุคลากร หมายถึง ครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ สอนดีมีคุณธรรม บุคลิกภาพดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความสัมพันธ์อันดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพครู

14. ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี สวยงาม ทำเลที่ตั้งเหมาะสม สะอาด ร่มรื่น ปลอดภัยจากมลภาวะ และมีสถานที่พักผ่อนเพียงพอ

15. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง การได้รับการยอมรับและรางวัลจากหน่วยงาน องค์กร ต่าง ๆ การที่ครูผู้สอนได้รับการเชิดชูเกียรติ การที่นักเรียนได้รับรางวัลจากการประกวดระหว่างโรงเรียน หรือระดับอำเภอ หรือระดับจังหวัด หรือระดับประเทศ

16. ปัจจัยด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ หมายถึง การจัดบริการการจัดสวัสดิการ ได้แก่ งานบริการ สุขภาพอนามัย งานบริการอาหารกลางวัน งานแนะแนว และงานด้านความปลอดภัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย (อนุบาล)
2. แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ
3. เทศบาลเมืองพะเยา
4. โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย (อนุบาล)ในเรื่องการเตรียมความพร้อมนี้ในแง่ของเหตุผลหรือทางตรรกวิทยา การที่มนุษย์จะประกอบกิจกรรมอะไรก็ตาม การเตรียมตัวให้พร้อมก่อนที่จะเริ่มกิจกรรมนั้น ๆ นับว่าเป็นการเตรียมตัวสำคัญที่จะทำให้งานนั้น ๆ เป็นผลสำเร็จด้วยดี ดังคำโบราณที่ว่า การเตรียมตัวที่ดีนับว่าประสบความสำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง ดังนี้เพื่อให้เด็กมีความพร้อมที่จะเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา เด็กจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาสุขภาพของร่างกาย พัฒนาการใช้กล้ามเนื้อเล็ก กล้ามเนื้อใหญ่ พัฒนาสติปัญญา อารมณ์จิตใจ สังคม และภาษาในโรงเรียนอนุบาล ชั้นเด็กเล็กหรือในศูนย์พัฒนาเด็กอ่อนอย่างน้อยหนึ่งปี (Smith, 2004) ตามข้อคิดเห็นอันนี้ เด็กจะต้องเตรียมความพร้อมอย่างน้อยหนึ่งปี ดังนั้นก่อนที่จะเข้าเรียนในชั้นประถมศึกษา เด็กควรจะได้มีการเตรียมความพร้อมให้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ

หลักการและจัดการศึกษาระดับอนุบาลศึกษา

ขอบข่ายของหลักการจัดการศึกษาระดับอนุบาลในประเทศไทย มีดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546)

1. ยึดปรัชญาการศึกษาในระดับปฐมวัยเป็นหลัก ปรัชญาการศึกษาในระดับปฐมวัยคือ การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุห้าปี (หมายถึง 5 ปี 11 เดือน 29 วัน) บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กแต่ละคน ตามศักยภาพภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม

2. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กโดยองค์รวม คือ เด็กได้รับการพัฒนาทุกด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยผ่านกิจกรรมการเล่นและโดยอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมที่เด็กมีอยู่ ประสบการณ์ใหม่ ที่เด็กจะได้รับต้องมีความหมายกับตัวเด็กเป็นหลัก สูตรที่ให้โอกาสทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาสและเด็กพิเศษได้พัฒนา รวมทั้งยอมรับในวัฒนธรรมและภาษา ความแตกต่างระหว่างบุคคลของเด็ก การพัฒนาเด็กให้รู้สึกเป็นสุขในปัจจุบันมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนต่าง ๆ และเพื่อเตรียมเด็กสำหรับอนาคตข้างหน้า

3. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน จะต้องจัดสภาพแวดล้อมให้เด็กอยู่ในที่ที่สะอาด ปลอดภัย อากาศสดชื่นผ่อนคลาย ไม่เครียด มีโอกาสออกกำลังกายและพักผ่อน มีสื่ออุปกรณ์ มีของเล่นที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัย ให้เด็กมีโอกาสเลือกเล่น เรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลกที่เด็กอยู่ รวมทั้งพัฒนาการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมทำให้บุคคลในสังคมเห็นความสำคัญของการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาแก่เด็กปฐมวัย

4. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านและการเรียนรู้ของเด็ก การจัดกิจกรรมให้เน้นความสำคัญที่เด็ก (Child Centered Approach) กิจกรรมจะต้องเหมาะสมกับวัย และสอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการของเด็ก ควรจัดกิจกรรมที่จะให้โอกาสแก่เด็ก ได้พัฒนาความสามารถของตน ครูผู้สอนเปลี่ยนบทบาทจากการสั่งให้เด็กทำมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก ครูผู้สอนจะเป็นผู้สนับสนุนชี้แนะและเรียนรู้ร่วมกับเด็ก ส่วนเด็กเป็นผู้ลงมือกระทำ เรียนรู้ และค้นพบด้วยตนเอง ดังนั้นครูผู้สอนจะต้องยอมรับเห็นคุณค่า รู้จักและเข้าใจเด็กแต่ละคน ที่ตนดูแลรับผิดชอบก่อน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อจะได้วางแผนสร้างสภาพแวดล้อม และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับวัยและความแตกต่างของเด็ก โดยถือว่าการเล่นอย่างมีจุดหมายเป็นหัวใจสำคัญของการจัดประสบการณ์และกิจกรรมให้แก่เด็ก

5. การบูรณาการการเรียนรู้ การบูรณาการเป็นการจัดกิจกรรมที่เด็กเรียนรู้ได้หลายทักษะ และหลายประสบการณ์สำคัญ หรือหนึ่งแนวคิดเด็กเรียนรู้ได้หลายกิจกรรม จึงเป็นหน้าที่ของผู้สอนที่จะต้องวางแผนการจัดประสบการณ์ในแต่ละวัน ให้เด็กเรียนรู้โดยผ่านการเล่นที่หลากหลายกิจกรรม หลากหลายทักษะ หลากหลายประสบการณ์สำคัญ อย่างเหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ เพื่อให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตรที่กำหนดไว้

6. การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก การประเมินในระดับปฐมวัยยึดวิธีการสังเกตเป็นส่วนใหญ่ ครูผู้สอนจะต้องสังเกต และประเมินทั้งการสอนของตน และพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็กว่า ได้บรรลุจุดประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ รวมทั้งข้อมูลจากครอบครัวของเด็ก และตลอดจนผลงานของเด็ก จะบอกถึงการเรียนรู้ของเด็กว่ามีความก้าวหน้าเพียงใด มีพัฒนาการด้านต่าง ๆ อย่างไร การประเมินพัฒนาการจะช่วยครูผู้สอนในการวางแผนจัดกิจกรรมชี้ให้เห็นความต้องการพิเศษของเด็กแต่ละคน ใช้เป็นข้อมูลในการสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของ

เด็ก และยังใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาให้แก่เด็กดังกล่าว เมื่อพบเด็กที่มีพัฒนาล่าช้า ครูควรจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับความสามารถของเด็กนั้น ๆ และให้ความรัก ความเอาใจใส่ และให้คำชมเชยเมื่อเด็กพัฒนาดีขึ้น

7. ความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก ครูผู้สอน พ่อแม่และผู้ปกครองของเด็กจะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทำความเข้าใจพัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็ก ต้องยอมรับและร่วมมือกันรับผิดชอบถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องช่วยกันพัฒนาเด็ก ให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกันซึ่งจะต้องให้พ่อแม่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กด้วย

8. การเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับเด็กก่อนอนุบาล ควรยึดเด็กเป็นศูนย์กลางสำคัญของการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความสนใจ และความสามารถของเด็ก ให้เด็กมีโอกาสเลือกกิจกรรมด้วยตนเอง เรียนโดยใช้ประสบการณ์ตรงและทดลองโดยที่เด็กเป็นผู้สังเกตและให้คำแนะนำ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541)

หลักการจัดการศึกษาปฐมวัย การจัดประสบการณ์ให้กับเด็กปฐมวัยมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาการในทุกๆ ด้านของเด็กในอนาคต เนื่องจากเด็กวัยนี้มีพัฒนาการอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา การจัดประสบการณ์ให้กับเด็กในวัยนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะเกิดขึ้นในตัวเด็ก โดยเฉพาะในช่วงระยะ ปฐมวัยมีความสำคัญเป็นพิเศษ เนื่องจากเป็นรากฐานของพัฒนาการก้าวต่อไปของชีวิตของแต่ละบุคคล (ปิยะนุช สุวรรณเทพ และสุเทพ อ่วมเจริญ, 2558: 258) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยจะต้องจัดในรูปแบบของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น โดยที่การเล่นดังกล่าวต้องไม่ใช่การเล่นโดยไม่มีจุดมุ่งหมาย และไม่ใช่การยึดเยียดเนื้อหาของระดับประถมศึกษาให้แก่เด็กการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับเด็กปฐมวัย ครูจะต้องเข้าใจการเรียนรู้ที่เด็ก และสร้างเสริมประสบการณ์และธรรมชาติการเรียนรู้ให้แก่เด็ก ดังหลักการสำคัญในการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยตามหลักสูตรการศึกษา ปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ดังนี้ การจัดประสบการณ์การเล่นและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กโดยองค์รวมอย่างต่อเนื่องเน้นเด็กเป็น สำคัญ สนองความต้องการ ความสนใจ ความแตกต่างระหว่างบุคคลและบริบทของสังคมที่เด็กอาศัยอยู่จัดให้เด็กได้รับการพัฒนาโดยให้ความสำคัญทั้งกับกระบวนการและผลผลิต การจัดการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เด็กกิจกรรมประจำวันตามแผนการจัดประสบการณ์ของเด็กปฐมวัย ประกอบด้วยกิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะกิจกรรมเสรีกิจกรรมสร้างสรรค์ กิจกรรมเสริมประสบการณ์ กิจกรรมกลางแจ้งและกิจกรรมเกมการศึกษาซึ่งกิจกรรมประจำวันนี้จะไม่จัดเป็นรายวิชา แต่จัดในรูปแบบของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น (ตรีมาลา เรือนทอง และศุภลักษณ์ สัตย์เพริศพราย, 2556: 288)

ความหมายและคุณลักษณะของคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย โลกปัจจุบันให้ความสำคัญ

สำคัญกับ “คุณภาพ” เพราะคุณภาพเป็นตัวตัดสินของทุกๆ สิ่งหากพิจารณาว่า คุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยหมายถึงอะไร สามารถประมวลได้ว่า คุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึงความสามารถในการจัดการศึกษาปฐมวัยให้มีประสิทธิภาพ ภายใต้ปรัชญาหรือความมุ่งมั่นที่ชัดเจนในการพัฒนาคุณภาพเด็ก ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีคุณภาพในด้านต่างๆ ดังนี้ 1. ด้านคุณภาพของผู้เรียน หมายถึง คุณลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ประกอบด้วยเป็นผู้มีพัฒนาการทั้ง 4 ด้านสมวัย ได้แก่ ด้านร่างกาย เช่น เด็กมีสุขภาพกายสมวัย มีสุขนิสัยสมวัย ด้านอารมณ์และจิตใจ เช่น เด็กมีสุขภาพจิตสมวัย มีสุนทรียภาพสมวัย ด้านสังคม เช่น เด็กสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ มีวินัยและรู้ผิดชอบสมวัย และด้านสติปัญญา เช่น เด็กมีความสามารถในการเรียนรู้สมวัย มีจินตนาการและคิดสร้างสรรค์สมวัย และมีทักษะและความรู้พื้นฐานตามพัฒนาการ ทุกด้านสมวัย มีความพร้อมที่จะศึกษาต่อในขั้นต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับมูลนิธิการศึกษาและพัฒนาระดับปฐมวัย (2553: 6) ได้กำหนดตัวบ่งชี้ผลลัพธ์คุณภาพเด็กปฐมวัย ดังนี้ 1) เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกายสมวัย 2) เด็กมีพัฒนาการด้านอารมณ์และจิตใจสมวัย 3) เด็กมีพัฒนาการด้านสังคมสมวัย 4) เด็กมีพัฒนาการด้านสติปัญญาสมวัย และ 5) มีความพร้อมในการศึกษาต่อในขั้นต่อไป นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554: 5) ได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพผู้เรียนระดับการศึกษาปฐมวัยว่า ยังคงยึดการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ตามที่ระบุไว้ในหลักสูตรเป็นหลักโดยกำหนดคุณภาพผู้เรียนเป็น 4 ส่วน คือ มีพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา 2. ด้านคุณภาพในการบริหารงาน หมายถึงความสามารถในการบริหาร ดำเนินงาน การจัดการ ศึกษาปฐมวัยโดยใช้กระบวนการที่เหมาะสมก่อให้เกิดผลสำเร็จของงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ งานเสร็จทันเวลาตามที่กำหนดมีความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ รวมทั้งมีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องและเกิดความยั่งยืน ประสิทธิภาพในการบริหารงานมีความสำคัญและส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาดังที่ ญัฐฐินันท์ พรหมณีสังข์ (2550:50) ได้กล่าวว่า การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง ความสำเร็จของงานที่เกิดจากการที่ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมปฏิบัติการกิจได้อย่างเหมาะสมโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าทำให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด นอกจากนี้ภิญโญ มนูญศิลป์ (2551: 31) ที่ได้ให้ความหมายการบริหารงานอย่าง มีประสิทธิภาพว่า หมายถึง การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดในรูปผลผลิตทั้งด้านปริมาณและคุณภาพที่ตรงตามหรือสูงกว่ามาตรฐาน การก่อเกิดนวัตกรรม การใช้เวลาในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการลดความ ผิดพลาดและการสร้างความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน นอกจากนี้ โมเฮียมแอง (Mohiemang, 2008: 41) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงาน คือเครื่องชี้วัดคุณภาพการทำงานของสถานศึกษาที่สำคัญสามารถนำมาวัดระดับความสำเร็จของสถานศึกษาได้ซึ่งสอดคล้องกับเชียร์เรนส์ (Scheerens, 2004: 10) ที่ว่าประสิทธิภาพ

ในการบริหารงานที่ดีย่อมส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน 3. ด้านคุณภาพการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หมายถึง โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรในองค์กรให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนแสวงหาความรู้

และเทคนิควิธีการใหม่ๆ อยู่เสมอ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พัฒนางานอย่างเป็นระบบร่วมกัน ปฏิบัติงานเป็นหมู่คณะหรือเป็นทีม การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีความสำคัญและเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนอย่างยิ่งย่น ดังที่ ศศกร ไชยคาหาญ (2550: 12) ได้ให้นิยามองค์กรแห่งการเรียนรู้ว่าหมายถึง องค์กรที่สมาชิกทุกคนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถแสดงศักยภาพสำหรับผลงานที่ต้องการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรีและแลกเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้ซึ่งสอดคล้องกับพิศุทธิ์ กิติศรีวรพันธุ์ (2556: 43) กล่าวว่า การที่โรงเรียนมีบรรยากาศการพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถของผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนในโรงเรียนให้มีความเป็นมืออาชีพในการเรียนการสอน และการทำงานตามมาตรฐานที่กำหนด มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันโดยอาศัยกระบวนการกลุ่มที่มีคุณภาพ การสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษาใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอย่างยิ่งย่น จะเรียกโรงเรียนนั้นว่าเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นอกจากนี้ เซงเง (Senge, 1990: 3) ได้ให้ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ว่าเป็น องค์กรที่ขยายขอบเขต สมรรถนะขององค์กรเพื่อสร้างผลที่ต้องการแท้จริงได้และผู้คนในองค์กรต่างเรียนรู้วิธีที่จะเรียนรู้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง 4. ด้านคุณภาพการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียน ร่วมคิดแก้ปัญหา เน้นการมีส่วนร่วม มีการช่วยเหลือสนับสนุนทรัพยากร จากชุมชน ด้วยเหตุที่ว่าเด็กแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากความแตกต่างของสภาพแวดล้อมที่เด็ก เจริญเติบโตขึ้น ดังนั้นครู พ่อแม่ และผู้ปกครองของเด็กจะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำความเข้าใจพัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็ก ต้องยอมรับและร่วมมือกันรับผิดชอบ หรือถือเป็นหุ้นส่วนที่จะต้องช่วยกันพัฒนาเด็กให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547: 7) นอกจากนี้ยาดาว (Yadav, 1980: 87) ได้ให้ความหมายการมีส่วนร่วมว่าหมายถึง การร่วมมือของประชาชนด้วยความตั้งใจหรือสมัครใจโดยไม่ถูกบังคับซึ่ง กระบวนการร่วมมือของประชาชนนั้นต้องมีลักษณะต่อไปนี้เกิดขึ้น 1) การเข้าร่วมในการตัดสินใจหรือตกลงใจ 2) การเข้าร่วมในการดำเนินการของแผนและโครงการพัฒนา 3) การเข้าร่วมในการติดตามประเมินผลโครงการและแผนงานของการพัฒนา และ 4) การเข้าร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา สอดคล้องกับโอคเลย์ (Oakley, 1991: 8-9) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ 3 ลักษณะต่อไปนี้ 1) การให้การช่วยเหลือ 2) การให้อำนาจ และ 3) งานขององค์กร โดยย้ำความสำคัญของการให้อำนาจว่า หมายถึง การมีส่วนร่วมด้วยการให้อำนาจเป็นการเพิ่มหรือพัฒนาทักษะ ขีดความสามารถในการบริหาร การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองจึงมีความสำคัญตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้กำหนดเป็น

แนวทางในการบริหารและจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตลอดจนได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ องค์กร และหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน (กัญวิญญู ธาธิบุญ และนภดล เจนอักษร, 2558: 124) 5. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือชอบที่ครูแต่ละคนมีต่องานของตน ต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน ต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับการเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน การได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา และความก้าวหน้าในวิชาชีพครู ความพึงพอใจในการทำงาน มีความสำคัญและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียน ดังที่ ณัฐธินันท์ พรหมณีสงษ์ (2550:50) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ระดับความรู้สึกหรือเจตคติส่วนรวมที่มีต่องาน สภาพแวดล้อมของงานหรือความต้องการของผู้ร่วมงานในการที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ความพึงพอใจในการทำงานประกอบด้วย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในค่าตอบแทน การมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การมีความพึงพอใจต่อผู้บริหาร และมีเจตคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับภิญโญ มนูญศิลป์ (2551: 8) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานทุกด้าน ความพึงพอใจในการทำงานเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และผูกใจให้ความเป็นทีมคงอยู่ได้

2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ ที่มนุษย์ทุกคนจะต้องเผชิญ และปฏิบัติอยู่เป็นประจำ เนื่องจากการตัดสินใจจะทำให้มนุษย์เลือกและได้สิ่งต่าง ๆ ที่คิดว่าเหมาะสมกับตนเองมากที่สุด

กวี วงศ์พุ่ม (2539, หน้า 61) ให้ความหมายของการตัดสินใจว่า หมายถึงการพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดจากทางเลือกหลาย ๆ ทาง ผู้นำต้องตัดสินใจด้วยหลักเหตุผลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งการตัดสินใจดังกล่าวจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น กล่าวโดยสรุป การตัดสินใจ หมายถึง การพิจารณาโดยใช้ข้อมูล หลักการและเหตุผล วิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนในการหาทางเลือกที่ดีที่สุด เหมาะสมที่สุด จากหลาย ๆ ทางเลือกที่สามารถตอบสนองเป้าหมายของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบการตัดสินใจ

1. ตัวผู้ตัดสินใจ โดยผู้ตัดสินใจมีความสามารถในการประเมินคุณค่า ประโยชน์ หรือ ความสำคัญของทางเลือกแต่ละอย่าง
2. ทางเลือก ผู้ตัดสินใจจะเผชิญกับทางเลือกจำนวนหนึ่ง ซึ่งถ้าไม่มีทางเลือกก็ไม่ต้องเลือก
3. ผลของทางเลือกในอดีตจะขึ้นอยู่กับทางเลือก ซึ่งการเลือกแต่ละอย่างแตกต่างกันและไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

วิชัย โสสุวรรณจินดา (2535, หน้า 185 -186) ได้แบ่งประเภทของการตัดสินใจไว้ 3

ประเภท ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น คือ

1. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แน่นอน เป็นการตัดสินใจที่อยู่บนพื้นฐานของผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้แล้ว โดยเกิดขึ้นได้เมื่อผู้ตัดสินใจมีข้อมูลเพียงพอและทราบถึงผลของการเลือกแต่ละทางเลือกอย่างแน่นอน ในสถานการณ์เช่นนี้ผู้ตัดสินใจจะพยายามเลือกทางเลือกที่ให้ผลประโยชน์สูงสุด

2. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่เสี่ยง คือ การตัดสินใจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของผลลัพธ์ที่แน่นอนน้อยกว่าการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แน่นอน แต่ยังพอคาดคะเนความเป็นไปได้อยู่บ้าง ทั้งนี้ผู้ตัดสินใจทราบถึงผลลัพธ์ของทางเลือกต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจแต่โอกาสที่จะเกิดทางเลือกแตกต่างกัน อันเนื่องมาจากปัจจัยบางอย่างที่ไม่แน่นอน

3. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน เป็นการตัดสินใจที่ไม่สามารถคาดการณ์ผลลัพธ์หรือความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้นได้เลย หรือกล่าวได้ว่าเป็นสถานการณ์ที่มีแต่ด้าน ทั้งนี้เพราะผู้ตัดสินใจในสถานการณ์นี้จะไม่มีโอกาสทราบความน่าจะเป็นของเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นและมีตัวแปรอื่นที่ควบคุมไม่ได้อยู่ด้วย ดังนั้นการตัดสินใจในสถานการณ์เช่นนี้ จึงไม่อาจเลือกโดยใช้ทางเลือกที่ให้ผลตอบแทนสูงสุดได้ ผู้ตัดสินใจต้องใช้ดุลพินิจและวิจารณญาณช่วยในการตัดสินใจอย่างมาก

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

1. การรับรู้การตัดสินใจ การรับรู้ (Perception) จะมีอิทธิพลในการกำหนดพฤติกรรมการตัดสินใจของบุคคลให้แตกต่างกันไป โดยเฉพาะจะมีอิทธิพลในสถานการณ์การตัดสินใจที่ไม่แน่นอน ข้อมูลในการตัดสินใจไม่พอเพียง และยังมีบทบาทสำคัญเมื่อจะต้องตัดสินใจเลือกทางที่ไม่

มีข้อแตกต่างกันมาก การรับรู้เป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ซึ่งรับสิ่งกระตุ้น (Stimulus) ผ่านอวัยวะรับความรู้สึก เช่น ตา หู จมูก ลิ้น ผิวหนัง และไปสู่สมองซึ่งประกอบด้วยความจำประสบการณ์ในอดีต ทศนคติ และความรู้สึก บุคคลแต่ละคนจะรับรู้สิ่งต่าง ๆ แตกต่างกันไป ปัจจัยที่กำหนดความสามารถในการรับรู้ได้แก่ ความคุ้นเคยกับตัวกระตุ้น ซึ่งก็คือประสบการณ์ในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งบุคลิกภาพ พื้นเพวัฒนธรรม และลักษณะทางกายภาพของแต่ละบุคคล ดังนั้นบุคคลจะเลือกรับรู้สิ่งที่เขาอยากจะได้รับรู้ ซึ่งขึ้นอยู่กับพื้นฐานของแต่ละบุคคล เช่น นักจิตวิทยาศึกษาวิชาการบริหารในแง่การศึกษาพฤติกรรมของแต่ละคน เป็นต้น ลักษณะของการรับรู้จะมีผลต่อการตัดสินใจ ประสบการณ์ที่แตกต่างกันทำให้แต่ละคนมีการตระหนักในปัญหา การระบุและวิเคราะห์ปัญหา การแสวงหาข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการตีความ การประเมินทางเลือกและตัดสินใจเลือกทางเลือกที่แตกต่างกันออกไปการรับรู้นี้ย่อมมีการบิดเบือนได้ ซึ่งจะมีผลให้การตัดสินใจขาดประสิทธิภาพได้

การบิดเบือนการรับรู้มี 4 ชนิด คือ

1.1 การบิดเบือนแบบ สเตอริโอไทป์ (Stereotype) เป็นการบิดเบือนที่มาจากประสบการณ์บางอย่างแล้วเหมาว่าคงเป็นอย่างนั้นไปหมด เช่น เห็นว่าผู้ชายเป็นนักบริหารที่ดีกว่าผู้หญิง เห็นว่าคนมีอายุมากขาดความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งอาจเป็นจริงในบางคน แต่ไม่เป็นจริงเสมอไปทั้งหมด

1.2 การบิดเบือนแบบ ฮาลอ บัฟเฟก (Halo Buffect) เป็นการประเมินลักษณะบุคคลจากประสบการณ์ที่เคยประทับใจ เช่น เห็นคนมาทำงานสม่ำเสมอว่าเป็นฉลาด รับผิดชอบ มองคนที่ไม่ค่อยมาทำงานว่าไม่ดี เกิดเป็นอคติและเป็นการปิดบังข้อเท็จจริง ทำให้อาจมีการตัดสินใจที่ผิดพลาด

1.3 การบิดเบือนแบบ โพรเจคชัน (Projection) เป็นการโยนความรู้สึกนึกคิด หรือการกระทำของตนไปให้คนอื่นโดยเหมาเอาว่าคนอื่นคงมีความรู้สึกนึกคิดหรือพฤติกรรมเช่นเดียวกับตน ซึ่งทำให้เกิดอคติในการมองปัญหาและการตัดสินใจ เช่น เห็นลูกน้องทำงานซ้ำซาก ขาดความก้าวหน้า ก็คิดว่าลูกน้องคงเบื่อ แต่จริง ๆ ลูกน้องอาจจะชอบระบบงานเดิม และไม่ต้องการความก้าวหน้าอีกก็ได้ การบิดเบือนแบบนี้รวมไปถึงการชดทอดสาเหตุแห่งความผิดพลาดไปให้คนอื่นด้วย

1.4 การบิดเบือนแบบ เปอเซปทิว ดีเฟนซี (Perceptual Defense) เป็นการบิดเบือนที่บุคคลพยายามรักษารูปแบบแนวคิดของตนไว้แม้ว่าข้อเท็จจริงจะแสดงความจริงที่แตกต่างออกไปก็ไม่ยอมเปลี่ยนแนวคิด ส่งผลให้การรับรู้ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง เช่น เชื่อว่าคนงานไร้ฝีมือจะไม่ฉลาด เพราะถ้าฉลาดจะไม่ใช้คนไร้ฝีมือ แต่เมื่อผลการวิจัยปรากฏว่าคนงานเหล่านี้มีความฉลาดโดยมีคุณสมบัติเฉพาะตนไม่เกี่ยวกับอาชีพ ผู้ที่มีการรับรู้แบบบิดเบือนตามแนวนี้ก็ยังพยายามรักษาความเชื่อเดิมของตนไว้

2. ค่านิยมกับการตัดสินใจ ค่านิยมของผู้ตัดสินใจแต่ละคนจะมีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมการตัดสินใจ ค่านิยมจะหมายถึงสิ่งที่คนแต่ละคนคิดว่าควรจะเป็น ไม่ว่าสิ่งนั้นจะดีหรือไม่ก็ตาม และมักจะเป็นสิ่งที่บุคคลในกลุ่มมีความเห็นเหมือน ๆ กัน ค่านิยมเกิดจากกระบวนการเรียนรู้ทางสังคม ทำให้ประสบการณ์ของแต่ละคนผิดแผกแตกต่างกันไป ค่านิยมมีผลต่อการตัดสินใจ ดังนี้

2.1 ค่านิยมมีคุณสมบัติในการช่วยเลือก และการจัดลำดับความสำคัญของทางเลือกต่าง ๆ โดยค่านิยมจะเกิดขึ้นเพียงสนองความต้องการของคนที่จะเลือกจากทางเลือกต่าง ๆ

2.2 ค่านิยมมีความหลากหลายแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ทำให้การตัดสินใจเลือกทางเลือกต่าง ๆ ของแต่ละคนแตกต่างออกไปด้วย อย่างไรก็ตาม แม้ว่าค่านิยมของแต่ละคนจะแตกต่างกัน ในสังคมหนึ่ง ๆ มักมีค่านิยมที่คล้ายคลึงกัน

2.3 ค่านิยมเป็นมรดกตกทอดจากบรรพบุรุษไปสู่ลูกหลานได้ โดยผ่าน

กระบวนการสะสมทางสังคม เป็นจริยธรรมที่จะมีอิทธิพลในการตัดสินใจ

2.4 ค่านิยมเปลี่ยนแปลงได้ถึงแม้ว่าคุณค่าจะมีค่านิยมที่มั่นคง ไม่เปลี่ยนแปลงง่าย ๆ และสะท้อนเป็นบุคลิกภาพของแต่ละคนก็ตาม แต่ค่านิยมก็ยังสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามประสบการณ์

2.5 ค่านิยมจะกำหนดเงื่อนไข บทบาท หน้าที่ ความคาดหวังต่อตำแหน่ง สถานภาพของแต่ละคน

2.6 ค่านิยมวัดมาตรฐานตัวเอง บุคคลมักจะใช้ค่านิยมของตนเป็นมาตรฐาน วัดสิ่งต่าง ๆ

ดังนั้น ค่านิยมจึงมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจ ทั้งในการตระหนักถึงปัญหา การวิเคราะห์ปัญหา การแสวงหาทางเลือก และการตัดสินใจทางเลือก ซึ่งมักเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกับค่านิยมของตน นอกจากนี้ ในการนำทางเลือกไปปฏิบัติก็ต้องเป็นไปตามมาตรฐานของค่านิยมที่ผู้บริหารได้กำหนดไว้แล้วด้วย

3. บุคลิกภาพกับการตัดสินใจ บุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะของรูปแบบแต่ละคนที่เป็นการผสมผสานของร่างกาย อารมณ์ สังคม ลักษณะนิสัย การจูงใจที่แสดงออกคือ คนอื่นและสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัว บุคลิกภาพจะมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ แรงจูงใจซึ่งเป็นส่วนชักจูงจิตใจให้อยากทำอะไรอย่างใดอย่างหนึ่ง การรู้ถึงสิ่งที่อยู่รอบตัว และแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล บุคลิกภาพจะมีลักษณะคงทน การเปลี่ยนแปลงจะค่อยเป็นค่อยไป โดยเป็นผลจากความรับรู้และสภาพแวดล้อม บุคลิกภาพมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เช่น บางคนมีบุคลิกภาพกล้าได้กล้าเสีย บางคนชอบรีรอในการตัดสินใจ บางคนชอบแก้ปัญหา บางคนรอให้ปัญหาเข้ามาเอง บางคนอาจมีบุคลิกภาพที่ชอบคิดสร้างสรรค์ ชอบทดลอง เป็นต้น บุคลิกภาพเหล่านี้ล้วนมีผลต่อการตัดสินใจทั้งสิ้น เช่น ผู้มีบุคลิกภาพกล้าเสี่ยงมักชอบการตัดสินใจในสถานการณ์ไม่แน่นอนและตัดสินใจได้เร็ว ขณะที่ผู้ที่มีบุคลิกภาพไม่กล้าเสี่ยงมักชอบการตัดสินใจในสถานการณ์แน่นอนมักชอบรีรอเพื่อให้ได้ข้อมูลทางเลือกมากที่สุดจึงตัดสินใจ

4. ผลประโยชน์ ซึ่งอาจกระทบต่อการพิจารณาความดีความชอบ การเพิ่มรายได้บุคคลในหน่วยงาน การมีส่วนได้เสียในเรื่องที่ตัดสินใจ

5. บทบาทไม่ชัดเจน ในการจัดองค์การหากไม่มีโครงสร้างที่ดีจะทำให้บทบาทไม่ชัดเจนในการมอบหมายงานนั้นควรมอบทั้งอำนาจและหน้าที่ จึงจะช่วยให้การตัดสินใจประสบผลสำเร็จ

6. เป้าหมายในการทำงาน หลายคนอาจจะทำงานด้วยความสุข ทำงานด้วยหวังผลตอบแทน ทำงานเพื่อให้สามารถสนองความต้องการของตน ขึ้นอยู่กับพื้นฐานของแต่ละคนด้วย

7. อำนาจบารมีเต็ม เนื่องจากปัจจุบันระบบงานมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการ

สับเปลี่ยนหรือโยกย้าย ผู้มารับงานใหม่อาจนำบุคคลที่ตนเชื่อถือมาด้วย บางครั้งอาจขัดกับพนักงานคนเดิมที่เคยอยู่ในตำแหน่งดังกล่าว

8. การเปลี่ยนแปลงสภาพการปฏิบัติงาน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงไปซึ่งต้องมีการเปลี่ยนแปลง วิธีการ เปลี่ยนบุคลากร เปลี่ยนอำนาจในการตัดสินใจ

วิธีการในการตัดสินใจ

1. วิธีการต่าง ๆ ทั่วไปในการตัดสินใจ

1.1 ตัดสินใจโดยอาศัยประสบการณ์ ถือว่าเป็นเรื่องปกติและทำกันเป็นประจำ

1.2 การตัดสินใจโดยการสังเกต ถือเป็นการศึกษาและหาแนวทางของแต่ละบุคคลที่จะสนใจในสิ่งต่าง ๆ เพื่อนำมาประมวลประกอบการตัดสินใจ

1.3 ตัดสินใจโดยการลองผิดลองถูก การลองผิดลองถูกทำให้เราจดจำได้รวดเร็วแต่บางครั้งต้องใช้งบประมาณสูง

1.4 ตัดสินใจโดยอาศัยวิธีการทางวิทยาศาสตร์เป็นเรื่องที่ดีเพราะมีการตั้งสมมติฐาน มีการวิจัยค้นคว้าอย่างเป็นระบบ บางครั้งอาจจำเป็นต้องทดลองในห้องปฏิบัติการ

2. วิธีการใหม่ ๆ ในการตัดสินใจ

2.1 เดลฟี เทคนิคเจอร์วีวิธีนี้อาจใช้เวลาและบุคคลมาก โดยเริ่มจากการจัดกลุ่มให้มีผู้เชี่ยวชาญชำนาญการเฉพาะเรื่องที่จะตัดสินใจ ประมาณ 5 -10 คน แต่ละคนต้องได้รับปัญหาทำให้เกิดการตัดสินใจในขั้นแรก ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะต้องเลือกทางเลือกที่คิดว่าเหมาะสมแล้วส่งให้ศูนย์กลางได้รับทราบจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนเลือกอย่างไร ขั้นตอนต่อไปคือ การเปลี่ยนแปลงทางเลือกที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนส่งมาให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนทราบว่าคนอื่นคิดอย่างไร จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้นเสนอทางเลือกใหม่ จนถึงจุดที่ผู้เชี่ยวชาญทุกคนมีความคิดเห็นตรงกันว่าทางเลือกที่เหมาะสมควรเป็นเช่นไร

2.2 ฮีริคติก เทคนิคเจอร์ (Heuristic Technigue) มีขั้นตอนคือ การแยกแยะประเภทของปัญหา การแยกแยะปัญหาใหญ่ ๆ ออกเป็นปัญหาย่อย และนำเทคนิคการแก้ปัญหามาใช้ซึ่งบางปัญหาจะตัดสินใจเพียงครั้งเดียว โดยการใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย เราสามารถ Program ลักษณะปัญหาในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อพิจารณาส่วนประกอบของปัญหา ถ้าหากจะพิจารณาโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ อาจเป็นการซับซ้อน แต่เนื่องจากคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้รวดเร็ว ดังนั้นการนำวิธีนี้มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา จำเป็นต้องมีคอมพิวเตอร์ช่วยแก้ปัญหาย่อย ๆ ในปัญหาใหญ่ เพื่อที่จะสรรหาวิธีการที่เฉพาะเจาะจงในแต่ละปัญหา

ลักษณะของผู้ตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

1. ค้นหา รวบรวมข้อมูลและสถิติ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์
 2. วิเคราะห์และประเมินข้อมูล เพื่อความเป็นไปได้ในการตัดสินใจ
 3. อย่ามองอะไรด้านเดียว ผู้นำต้องมองการณ์ไกล มองกว้าง มองลึก นึกถึงอนาคต
- เป็นที่ตั้ง
4. ต้องมีความกล้าและใจป้ำ กล้าได้กล้าเสีย ตามโอกาสหรือสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น
 5. เลือกจังหวะการตัดสินใจที่เหมาะสม
 6. การตัดสินใจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเทศะ มีการยืดหยุ่นได้
 7. ต้องมีการประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพ
- สูงสุด
8. ต้องมีการติดตามและประเมินผลการตัดสินใจ เพื่อจะสามารถใช้เป็นแนวทางใน
- โอกาสต่อไป
- อุปสรรคในการตัดสินใจ
1. แก้ไขปัญหาไม่ตรงจุด เนื่องจากมองปัญหาเพียงผิวเผิน ไม่ได้พิจารณาปัญหา
- อย่างถี่ถ้วน
2. เอาประสบการณ์เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ อาจผิดพลาดเพราะสถานการณ์
- แวดล้อมต่างกัน
3. ไม่พยายามคิดหาทางเลือกมาก ๆ และเลือกทางที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด กลับ
- หาวิธีที่ง่ายและสะดวก
4. มุ่งแต่ผลดีและผลเสียขั้นสุดท้าย มิได้พิจารณาส่วนย่อยของแต่ละปัญหา
 5. ลืมนึกถึงวัตถุประสงค์ขององค์การที่มีอยู่หลายประการ มักตัดสินใจโดยคิดถึงแต่
- วัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง มิได้พิจารณาว่าจะมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์อื่นของ
- องค์การอย่างไรบ้าง
6. เมื่อมีปัญหาที่หาทางแก้ไขไม่ได้ นานเข้าก็เลยเลิกความคิดที่จะแก้ไขปัญหานอกจากนี้แล้วลักษณะของการตัดสินใจของบุคคลในสังคมนั้น นอกจากจะขึ้นอยู่กับปัจจัยหรือตัวแปรที่อยู่เบื้องหลังดังกล่าว อาจจะขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เป็นมูลจูงใจ (Motivation Factors) และปัจจัยผลักดัน (Push Factors) ทั้งทางสังคมและส่วนตัวและการตัดสินใจนั้น ๆ อาจจะเป็นแบบที่ใช้อารมณ์อยู่เหนือเหตุผล (Emotional Decision Making) หรือแบบที่ใช้หลักเหตุผลประกอบในการตัดสินใจ (Rational Decision Making) หรืออาจจะเป็นไปทั้งสองแบบรวมกัน

จากการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจและพฤติกรรมในการตัดสินใจ สรุปได้

ว่าการตัดสินใจ หมายถึงการพิจารณาโดยใช้ข้อมูล หลักการและเหตุผล วิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนในการหาทางเลือกที่ดีที่สุด และเหมาะสมที่สุดจากหลาย ๆ ทางเลือก โดยองค์ประกอบในการตัดสินใจจะประกอบไปด้วยตัวผู้ตัดสินใจ ทางเลือก และผลของทางเลือก

2.1.3 เทศบาลเมืองพะเยา

เทศบาลเมืองพะเยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทเทศบาลเมือง มีพื้นที่ครอบคลุมตำบลเวียงและตำบลแม่ต้า อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2480 ในพระปรมาภิไธยสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอานันทมหิดล คณะผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ (ตามประกาศประธานสภาผู้แทนราษฎร) ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2480 อาทิตยทิพอาภา พล.อ.เจ้าพระยาพิชเยนทรโยธิน ตราไว้ ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2480 โดยที่เห็นสมควรจัดเขตชุมชนในบางส่วนของตำบลเวียง และตำบลแม่ต้า อำเภอพะเยา จังหวัดเชียงราย ให้มีฐานะเป็นเทศบาลเมือง จนกระทั่ง ปี พ.ศ. 2520 ได้มีการตราราชบัญญัติจัดตั้งจังหวัดพะเยา โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 94 ตอน 67 ลงวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2520 และมีผลใช้บังคับจาววันประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีกำหนด 1 เดือน อำเภอพะเยา จังหวัดเชียงราย จึงได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นจังหวัดพะเยา เทศบาลเมืองพะเยาจึงขึ้นกับจังหวัดพะเยา ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา โดยสำนักงานเทศบาลตั้งอยู่เลขที่ 58 ถนนท่ากว๊าน ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำหรับผู้ดำรงตำแหน่งนายกเทศมนตรีเมืองพะเยา คนแรกคือ ร.ต.อ. หลวงกมล ดิลกเลิศ พ.ศ. 2481-2483 ปัจจุบันนายกเทศมนตรีเมืองพะเยาลำดับที่ 30 คือ นายมงคล บุญเรือง ซึ่งได้รับการเลือกตั้งนายเทศมนตรีโดยตรง ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 11 พ.ศ. 2543

จำนวนประชาชนในเขตเทศบาลเมืองพะเยา เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีจำนวน 17,862 คน แยกเป็นชาย 8,392 คน หญิง 9,470 คน แยกเป็นรายตำบล ดังนี้

ตำบลเวียง 10,077 คน ชาย 4,669 คน หญิง 5,408 คน

ตำบลแม่ต้า 7,785 คน ชาย 3,723 คน หญิง 4,062 คน

มีจำนวนบ้าน 7,576 หลังคาเรือน และความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย 1,985 คน ต่อตารางกิโลเมตร

ทิศเหนือ ติดต่อกับเทศบาลตำบลบ้านต๋อม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

ทิศใต้ ติดต่อกับเทศบาลตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

ทิศตะวันออก ติดต่อกับเทศบาลตำบลท่าวังทอง องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าหวาย อำเภอเมืองพะเยา และเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเทศบาลตำบลบ้านสา องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านต๋อน อำเภอเมืองพะเยา และกว๊านพะเยา จังหวัดพะเยา

ในเขตเทศบาลเมืองพะเยา มีสถาบันการศึกษา ทั้งอนุบาล ประถม มัธยม และอุดมศึกษา ดังนี้

ระดับอนุบาลและประถมศึกษา

1. โรงเรียนอนุบาลพะเยา
2. โรงเรียนบุญลือสิขัฐวิทยา
3. โรงเรียนเทศบาล 1 พะเยาประชานุกูล
4. โรงเรียนเทศบาล 2 แม่ตำต๋ารุณเวทย์ (แผนกประถม)
5. โรงเรียนเทศบาล 3 หล่ายอิงราษฎร์บำรุง (แผนกประถม)
6. โรงเรียนเทศบาล 4 ภูมินทร์ราษฎร์อนุกุล
7. โรงเรียนเทศบาล 5 แก้ว-ปัญญาอุปถัมภ์
8. โรงเรียนเทศบาล 6 รัฐประชาอุทิศ

ระดับมัธยมศึกษา

1. โรงเรียนพะเยาพิทยาคม
2. โรงเรียนพินิตประสารณ์
3. โรงเรียนราชคฤห์วิทยา
4. โรงเรียนเทศบาล 2 แม่ตำต๋ารุณเวทย์ (แผนกมัธยม)

ระดับอุดมศึกษา

5. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตพะเยา

2.1.4 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา

โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จัดตั้งเขตชุมชนในของตำบลเวียง และตำบลแม่ตำต๋า ทิศเหนือติดต่อกับตำบลต๋อม อำเภอเมืองพะเยา ทิศใต้ติดต่อกับตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา ทิศตะวันออกติดต่อกับตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา ทิศตะวันตกติดต่อกับกว๊านพะเยา และตำบลแม่ใส อำเภอเมืองพะเยา ในเขตเทศบาลเมืองพะเยามีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 ถึงโรงเรียนเทศบาล 6 มีครูจำนวน 145 คน นักเรียนจำนวน 2,600 คน โดยเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา 3 แห่งคือ โรงเรียนเทศบาล 2 โรงเรียนเทศบาล 3 และโรงเรียนเทศบาล 6

โรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จำนวน 5 แห่ง คือ

1. โรงเรียนเทศบาล 1 (พะเยาประชานุกูล)
2. โรงเรียนเทศบาล 3 (หล่ายอิงราษฎร์บำรุง)
3. โรงเรียนเทศบาล 4 (ภูมินทร์ราษฎร์บำรุง)

4. โรงเรียนเทศบาล 5 (แก้วปัญญาอุปถัมภ์)

5. โรงเรียนเทศบาล 6 (ครูบาอินโต รัฐประชาอุทิศ)

ซึ่งโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา มีนักเรียนระดับอนุบาล จำนวนทั้งสิ้น 744 คน โดยแบ่งเป็นนักเรียนชาย จำนวน 400 คน และนักเรียนหญิง จำนวน 344 คน โดยนักเรียนระดับอนุบาลมีทั้งหมด 3 ระดับชั้น ดังนี้

1. ระดับชั้นอนุบาล 1 มีนักเรียนจำนวน 248 คน

2. ระดับชั้นอนุบาล 2 มีนักเรียนจำนวน 238 คน

3. ระดับชั้นอนุบาล 3 มีนักเรียนจำนวน 94 คน

โดยจำแนกนักเรียนตามโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักเรียนระดับอนุบาลโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา

โรงเรียน	ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม
เทศบาล 1	อนุบาล 1	26	35	61
	อนุบาล 2	32	26	58
	อนุบาล 3	40	35	75
เทศบาล 3	อนุบาล 1	16	10	26
	อนุบาล 2	9	12	21
	อนุบาล 3	19	7	26
เทศบาล 4	อนุบาล 1	34	30	64
	อนุบาล 2	42	24	66
	อนุบาล 3	34	29	63
เทศบาล 5	อนุบาล 1	33	32	65
	อนุบาล 2	26	32	58
	อนุบาล 3	36	27	63
เทศบาล 6	อนุบาล 1	16	16	32
	อนุบาล 2	20	15	35
	อนุบาล 3	17	14	31
รวมจำนวน		400	344	744

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 งานวิจัยในประเทศ

ฟ้าใส นามเทียร (2558) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครกรอบแนวคิดโดยการสังเคราะห์จากงานวิจัยผนวกกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนว่าด้วยคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2556 ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2556 จำนวน 374 คนผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัยมีความสำคัญอยู่ในระดับมากต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน โดยสามารถเรียงลำดับปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดถึงน้อยที่สุดได้ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 3) ปัจจัยด้านบุคลากร 4) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 5) ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน 6) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และ 7) ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา

วนิดา งามทอง (2558) ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จัดลำดับ ความสำคัญตามความต้องการจำเป็นของการบริหารปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน อนุบาลเอกชนในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำเสนอกลยุทธ์ของการบริหารปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียนเอกชน จำนวน 266 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนี PNIModified ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่สภาพที่พึงประสงค์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยดัชนีความต้องการพบว่าด้านที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุดตามลำดับดังนี้ 1) สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ 2) หลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 4) ชื่อเสียงโรงเรียน จากการศึกษา

วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามได้กลยุทธ์หลักจำนวน 4 กลยุทธ์ กลยุทธ์รอง 10 กลยุทธ์ และวิธีดำเนินการ 55 วิธีดำเนินการ

จริยาพร โตะกุล (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาลโรงเรียนวาริชัยเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนและปัจจัยด้านครูและบุคลากรของโรงเรียนวาริชัยเชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนการตัดสินใจของผู้ปกครองพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเช่นกัน ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาลโรงเรียนวาริชัยเชียงใหม่พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านการเรียนการสอน และปัจจัยด้านครูและบุคลากร เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาลโรงเรียนวาริชัยเชียงใหม่ ส่วนปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาลโรงเรียนวาริชัยเชียงใหม่ คือ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนและปัจจัยด้านครูและบุคลากร ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมไม่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาลโรงเรียนวาริชัยเชียงใหม่ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น .695.838และ .801ตามลำดับ และปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาลโรงเรียนวาริชัยเชียงใหม่คือ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน สามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครองได้ร้อยละ 70.30และเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ปัจจัยด้านครูและบุคลากรจะสามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครอง ได้ถึงร้อยละ 72.90ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมไม่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครอง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้โดยแสดงสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและในรูปคะแนนมาตรฐาน

ปราณี หนูขาว (2557) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดเสาชงนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดเสาชงนอก พบว่า ระดับความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดเสาชงนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ภาพรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ส่วนมากมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ($\mu = 4.63$) ด้านการจัดประสบการณ์และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\mu = 4.57$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ($\mu = 4.52$) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ($\mu = 4.50$) ตามลำดับ ส่วนด้านสื่อการเรียนการสอน ($\mu = 4.28$) และด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่นๆ ($\mu = 4.18$) อยู่ในระดับมากเพียงสองด้าน

ปาลีรัฐ ทับวัฒน์ (2556) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย(3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า 1. ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านค่าเล่าเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ 2. เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีพบว่า จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองโดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่รายด้านพบว่า ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านค่าเล่าเรียนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากกว่าระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านค่าเล่าเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านหลักสูตรและด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า ผู้ปกครองที่รายได้เฉลี่ย 10,000-20,000 บาท/ต่อเดือน เห็นว่า ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการกับด้านค่าเล่าเรียน มีผลต่อการตัดสินใจมากกว่าผู้ปกครองที่รายได้เฉลี่ยน้อยกว่า 10,000 บาท/ต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ณัฐธยาน์ หาญรับ (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองระดับก่อนประถมศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยาในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาได้แก่ปัจจัยด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14, ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13, ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ตามลำดับ

พรเพ็ญ ชมภูทิพย์ (2554) ได้ศึกษาการส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนระดับปฐมวัยตามทัศนคติของผู้ปกครองในศูนย์เด็กเล็กวิถีวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์ จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัย พบว่า 1) ภูมิหลังของผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.51 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 44.96 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 36.33 ระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 35.97

รองลงมาระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. ร้อยละ 25.90 รายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 50.00 รองลงมามีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 32.73 และความสัมพันธ์กับเด็กปฐมวัยเป็นบิดามารดา ร้อยละ 83.81 2) การส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนระดับปฐมวัยตามทักษะของผู้ปกครองในศูนย์เด็กเล็กวิถีวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์ จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองมีทักษะต่อการส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาคือการส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคม และการส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ เป็นอันดับที่ 2 และ 3 ขณะที่การส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญามีทักษะอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เป็นอันดับสุดท้าย 3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา และความสัมพันธ์กับเด็กปฐมวัยต่างกันมีทักษะต่อการส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนระดับปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีทักษะต่อการส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนระดับปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีเพศและรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีทักษะต่อการส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนระดับปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

วรรณวีรย์ จันทร์ฉายรัศมี (2554) ได้ศึกษาการเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือจิมโบรี เพลย์ แอนด์ มิวสิค พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการในการเลือกโรงเรียนอนุบาลในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้ 1.ด้านสถานที่ ผู้ปกครองมีความต้องการเรื่อง โรงอาหารสะอาดถูกหลักอนามัย มากเป็นอันดับแรก ส่วนความต้องการอันดับสุดท้ายคือเรื่องอากาศภายในถ่ายเทสะดวก 2.ด้านบุคลากร ผู้ปกครองมีความต้องการเรื่อง ครูและครูผู้ช่วยมีความเอาใจใส่เด็ก และครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ มากเป็นอันดับแรก ส่วนความต้องการอันดับสุดท้ายคือเรื่อง มีครูต่างชาติที่ไม่ใช่เจ้าของภาษาแต่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี 3.ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความต้องการเรื่อง เน้นการเรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับพัฒนาการตามวัย มากเป็นอันดับแรก ส่วนความต้องการอันดับสุดท้ายคือเรื่องการจัดให้มีเรียนพิเศษหลักเล็กเรียน 4.ด้านบริการ ผู้ปกครองมีความต้องการเรื่อง มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เด็ก ๆ ใช้อย่างสม่ำเสมอ ส่วนความต้องการอันดับสุดท้ายคือเรื่อง การติดแจ้งรายการอาหารในแต่ละวันให้ผู้ปกครองทราบ

อริชสา พลอยเรืองรัศมี (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลให้กับบุตรหลานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลอยู่ระดับปานกลาง มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพการศึกษา ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านจิตวิทยา ส่วนด้านปัจจัยทางสังคมอยู่ในระดับมาก และการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยแต่ละด้านที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองของนักเรียนใช้ในการตัดสินใจตามลำดับความสำคัญจาก 1 ถึง 4 คือ

ปัจจัยด้านทางสังคม รองลงมา ปัจจัยด้านคุณภาพการศึกษา ลำดับสาม ปัจจัยด้านบุคคล และลำดับสุดท้าย ปัจจัยด้านจิตวิทยา

อริสรา ทบประดิษฐ์ (2554) ได้ศึกษาการศึกษาปัญหาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งหางแมว อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี พบว่า สภาพปัญหาด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่าผู้ปกครองมีความมั่นใจและไว้วางใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่จะช่วยในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กเล็ก โดยการจัดสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะอันจะส่งผลต่อสุขภาพโดยตรง ในการป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อ สามารถลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุ

สรุป

ผู้ที่ทำหน้าที่เลี้ยงดู อนุเคราะห์ และอบรมสั่งสอนเด็กอย่างใกล้ชิดที่บ้านและมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของนักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อระดับก่อนประถมศึกษาหลักสูตรอนุบาล 3 ปี ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จำนวน 5 แห่ง คือ โรงเรียนเทศบาล 1 (พะเยาประชานุกูล) โรงเรียนเทศบาล 3 (หลายอิงราษฎร์บำรุง) โรงเรียนเทศบาล 4 (ภูมินทร์ราษฎร์บำรุง) โรงเรียนเทศบาล 5 (แก้วปัญญาอุปถัมภ์) โรงเรียนเทศบาล 6 (ครูบาอินโต รัฐประชาอุทิศ) ซึ่งมีข้อมูลพื้นฐานที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้นักเรียนประกอบไปด้วย 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม 4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน 5. ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณแบบสำรวจความคิดเห็น (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 248 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 248 คน กำหนดขนาดของประชากรตามตารางเครจซี่และมอร์แกน จำนวน 152 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 1 ชุด โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - List) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียนจังหวัดพะเยา ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านวิชาการ 2. ปัจจัยด้านบุคลากร 3. ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม 4. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของ

โรงเรียน 5. ปัจจัยด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนซึ่งแบบสอบถามตอนนี้มีทั้งหมด 30 ข้อและเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 ด้าน

3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
3. สร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. เสนอร่างเครื่องมือต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ
5. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงทางเนื้อหา (Content Validity) และหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม โดยเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ซึ่งได้เลือกไว้ 30 ข้อ แล้วนำมาพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษา การใช้ถ้อยคำ และนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไข
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง หลังจากนั้นจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้เพื่อหาคุณภาพรายข้อและหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมพันธระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือการเก็บรวบรวมปริมาณโดยทำการแจกแบบสอบถามแก่ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 152 คน โดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

6.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

จากการศึกษาผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Sciences Version 13.0) เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ โดยการแจกแจง ความถี่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนด เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยถือเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2535, 111)

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.50 – 5.00	ระดับการตัดสินใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับการตัดสินใจมาก
2.50 – 3.49	ระดับการตัดสินใจปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับการตัดสินใจน้อย
1.0 – 1.49	ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS version 13.0

1. ค่าร้อยละ(Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย(Mean : \bar{x})

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{x} แทนค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทนผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทนจำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation: S.D.)

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum (\bar{x} - x)^2}}{N}$$

เมื่อ $S.D.$ แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x แทนคะแนนระดับการประเมิน

\bar{x} แทนค่าเฉลี่ย

N แทนจำนวนข้อมูลทั้งหมด

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันชัดเจนในการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแปลผล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Average)
N	แทน	จำนวนประชากรทั้งหมด
n	แทน	จำนวนประชากรในกลุ่มตัวอย่าง
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง (Standard Deviation)

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์รายละเอียดของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน จังหวัดพะเยา 6 ตำบล

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์รายละเอียดของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	40	26.30
หญิง	112	73.70
รวม	152	100.00
อายุ		
20-30 ปี	62	40.80
31-40 ปี	64	42.10
41-50 ปี	13	8.60
51-60 ปี	6	3.90
60 ปีขึ้นไป	3	2.00
อื่น ๆ	4	2.60
รวม	152	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	11	7.20
มัธยมศึกษา	71	46.70
ปริญญาตรี	51	33.60
ปริญญาโท	11	7.20
อื่น ๆ	8	5.30
รวม	152	100.00
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	6	3.90
รับจ้าง	29	19.10
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	51	33.60
เกษตรกร	36	23.70
ลูกจ้างเอกชน	30	19.70
รวม	152	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้		
ไม่มีรายได้	1	0.70
น้อยกว่า 10,000 บาท	32	21.10
10,001-20,000บาท	68	44.70
20,001-30,000 บาท	43	28.30
30,001-40,000 บาท	8	5.30
มากกว่า 40,000 บาท	-	-
รวม	152	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 73.70 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.30 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมาอายุ 20-30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 อายุ 41-50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 อายุ 51-60 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และอายุอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมาที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ระดับประถมศึกษา และระดับปริญญาโท จำนวนระดับละ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 เท่ากัน และระดับอื่น ๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมามีอาชีพเกษตรกร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ลูกจ้างเอกชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 รับจ้าง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 มีรายได้เดือนละ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมาไม่มีรายได้เดือนละ 20,001-30,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 รายได้น้อยกว่าเดือนละ 10,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 รายได้เดือนละ 30,001-40,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 และไม่มีรายได้จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

ผู้วิจัยทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเชิงปริมาณเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน จังหวัดพะเยา 6 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละด้านวิชาการ $n= 152$

ด้านวิชาการ	ระดับการตัดสินใจ					\bar{x}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1.หลักสูตร	26 (17.1)	103 (67.8)	16 (10.5)	7 (4.6)	-	3.97	.68	มาก
2.สื่อการสอน	21 (13.8)	114 (75.0)	15 (9.9)	-	2 (1.3)	4.00	.60	มาก
3.การจัดการเรียนการสอน	24 (15.8)	109 (71.7)	17 (11.2)	-	2 (1.3)	4.01	.63	มาก
4.การวัดและประเมินผลของโรงเรียน	9 (5.9)	96 (63.2)	45 (29.6)	2 (1.3)	-	3.74	.58	มาก
5.คุณภาพการศึกษา	21 (13.8)	77 (50.7)	48 (31.6)	6 (3.9)	-	3.74	.74	มาก
	รวมค่าเฉลี่ย					3.89	.65	มาก

หมายเหตุ: ค่าในวงเล็บ () หมายถึง ค่าร้อยละ

จากตารางที่ 3 จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมาคือสื่อการสอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 หลักสูตรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 การวัดและประเมินผลของโรงเรียนและคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละด้านบุคลลากร = 152

ด้านบุคลลากร	ระดับการตัดสินใจ					\bar{x}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1. ครูมีความรู้ ความสามารถ	24 (15.8)	92 (60.5)	31 (20.4)	5 (3.3)	-	3.89	.70	มาก
2. ครูสอนดี มีคุณธรรม	12 (7.9)	86 (56.6)	49 (32.2)	5 (3.3)	-	3.69	.66	มาก
3. ครูมี บุคลิกภาพดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส	20 (13.2)	87 (57.2)	36 (23.7)	9 (5.9)	-	3.78	.75	มาก
4. ครูมีความ สัมพันธ์อันดี กับนักเรียน และ ผู้ปกครอง	18 (11.8)	114 (75)	19 (12.5)	1 (0.7)	-	3.98	.52	มาก
5. ครูมีเจตคติ ที่ดีต่ออาชีพ ครู	13 (8.6)	118 (77.6)	18 (11.8)	3 (2.0)	-	3.93	.53	มาก
รวมค่าเฉลี่ย						3.85	.63	มาก

หมายเหตุ: ค่าในวงเล็บ () หมายถึง ค่าร้อยละ

จากตารางที่ 4 จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ด้านบุคลลากร พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ ครูมีความสัมพันธ์อันดีกับนักเรียนและผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาคือครูมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพครูอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ครูมีความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ครูมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และครูสอนดีมีคุณธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม = 152

ด้านอาคาร สถานที่ และ สภาพแวดล้อม	ระดับการตัดสินใจ					\bar{x}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1. การจัด สภาพแวดล้อม มดีเหมาะสม	26 (17.1)	115 (75.7)	10 (6.6)	1 (0.7)	-	4.09	.51	มาก
2. การจัด สถานที่เรียน สวยงาม	30 (19.7)	97 (63.8)	22 (14.5)	3 (2.0)	-	4.01	.65	มาก
3. ทำเลที่ตั้ง ของโรงเรียน อยู่ใกล้แหล่ง ชุมชน	12 (7.9)	121 (79.6)	19 (12.5)	-	-	3.95	.45	มาก
4. อาคาร เรียนโรง อาหาร ห้องน้ำ สะอาด ปลอดภัย จากมลภาวะ	8 (5.3)	129 (84.9)	7 (4.6)	2 (1.3)	6 (3.9)	3.86	.70	มาก
5. มีสถานที่ พักผ่อน เพียงพอร่ม รื่น	8 (5.3)	112 (73.7)	22 (14.5)	9 (5.9)	1 (0.7)	3.77	.67	มาก
รวมค่าเฉลี่ย						3.94	.60	มาก

หมายเหตุ: ค่าในวงเล็บ () หมายถึง ค่าร้อยละ

จากตารางที่ 5 จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการ

ตัดสินใจมากที่สุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมดี เหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือการจัดสถานที่เรียนสวยงามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ทำเลที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 อาคารเรียน โรงอาหาร ห้องน้ำสะอาด ปลอดภัยจากมลภาวะอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และมีสถานที่พักผ่อน เพียงพอ ร่มรื่นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละด้านชื่อเสียงของโรงเรียนก = 152

ด้านชื่อเสียง ของโรงเรียน	ระดับการตัดสินใจ					\bar{x}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1. การได้รับ การยอมรับ จากชุมชน	9 (5.9)	121 (79.6)	15 (9.9)	5 (3.3)	2 (1.3)	3.86	.62	มาก
2. โรงเรียน ได้รับรางวัล	7 (4.6)	120 (78.9)	19 (12.5)	6 (3.9)	-	3.84	.55	มาก
3. ครูได้รับ การเชิดชู เกียรติ	9 (5.9)	105 (69.1)	34 (22.4)	4 (2.6)	-	3.78	.59	มาก
4. นักเรียน ได้รับรางวัล จากการ ประกวด	24 (15.8)	107 (70.4)	21 (13.8)	-	-	4.02	.55	มาก
5. โรงเรียน สามารถ พัฒนา ศักยภาพ แข่งขันใน ระดับ จังหวัดได้	11 (7.2)	92 (60.5)	49 (32.2)	-	-	3.75	.58	มาก
รวมค่าเฉลี่ย						3.85	.58	มาก

หมายเหตุ: ค่าในวงเล็บ () หมายถึง ค่าร้อยละ

จากตารางที่ 6 จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ นักเรียนได้รับรางวัลจากการประกวดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมาคือ การได้รับการยอมรับจากชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โรงเรียนได้รับรางวัลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ครูได้รับการเชิดชูเกียรติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และโรงเรียนสามารถพัฒนาศักยภาพแข่งขันในระดับจังหวัดได้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ

n = 152

ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ	ระดับการตัดสินใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การจัดบริการของโรงเรียน	11 (7.2)	126 (82.9)	11 (9.9)	-	-	3.97	.41	มาก	
2. การจัดสวัสดิการของโรงเรียน	3 (2.0)	126 (82.9)	23 (15.1)	-	-	3.87	.39	มาก	
3. อาหารกลางวันของโรงเรียน	15 (9.9)	124 (81.6)	13 (8.6)	-	-	4.01	.43	มาก	
4. งานแนะแนวของโรงเรียน	15 (9.9)	109 (71.7)	28 (18.4)	-	-	3.91	.53	มาก	
5. งานรักษาความปลอดภัย	19 (12.5)	105 (69.1)	28 (18.4)	-	-	3.94	.56	มาก	
						รวมค่าเฉลี่ย	3.94	.47	มาก

หมายเหตุ: ค่าในวงเล็บ () หมายถึง ค่าร้อยละ

จากตารางที่ 7 จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ อาหารกลางวันของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมาคือการจัดบริการของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 งานรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 งานแนะแนวของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และการจัดสวัสดิการของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน n = 152

ด้าน	ระดับการตัดสินใจ					\bar{x}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความสัมพันธ์ ระหว่าง โรงเรียนกับ ชุมชน	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
1. การจัด กิจกรรมที่ สร้าง ความสัมพันธ์ อันดี ระหว่าง โรงเรียนกับ ผู้ปกครอง	9 (5.9)	113 (74.3)	30 (19.7)	-	-	3.86	.49	มาก
2. การเยี่ยม บ้าน ผู้ปกครอง	11 (7.2)	122 (80.3)	19 (12.5)	-	-	3.95	.44	มาก
3. การ รายงาน ความก้าวหน้า ของ นักเรียน	12 (7.9)	128 (84.2)	12 (7.9)	-	-	4.00	.40	มาก

4. การ	8	122	19	3	-	3.89	.50	มาก
ประชาสัมพั	(5.3)	(80.3)	(12.5)	(2.0)				
นธ์ข่าวสาร								
ต่างๆ								
5. การจัด	6	106	35	5	-	3.74	.58	มาก
กิจกรรม	(3.9)	(69.7)	(23.0)	(3.3)				
ภายใน								
โรงเรียน								
รวมค่าเฉลี่ย						3.89	.48	มาก

หมายเหตุ: ค่าในวงเล็บ () หมายถึง ค่าร้อยละ

จากตารางที่ 8 จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยาของผู้ปกครองนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ การรายงานความก้าวหน้าของนักเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือการเยี่ยมบ้านผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และการจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยรวมระดับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยาของผู้ปกครองนักเรียน จังหวัดพะเยาในภาพรวมจำแนกเป็นแต่ละด้าน

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการ(2)	3.89	.65	มาก
2. ด้านบุคลากร (3)	3.85	.63	มาก
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม(1)	3.94	.60	มาก
4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน(3)	3.85	.58	มาก
5. ด้านความปลอดภัยสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ(1)	3.94	.46	มาก
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (2)	3.89	.48	มาก
รวมค่าเฉลี่ย			มาก

จากตารางที่ 9 จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม และด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เท่ากัน รองลงมาคือด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เท่ากัน ด้านบุคลากรและด้านชื่อเสียงของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เท่ากัน ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

ผู้วิจัยทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามปลายเปิดในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน จังหวัดพะเยา ทั้ง 6 ด้าน ซึ่งมีผู้ปกครอง จำนวน 2 ท่าน ได้เสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านวิชาการ

- 1.1 ควรจะมีอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษซึ่งเป็นเจ้าของภาษา จำนวน 1 ท่าน

- 1.2 ควรจะมีการสอนภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ จำนวน 1 ท่าน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 282 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตรกำหนดขนาดตัวอย่างได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 152 คน และสุ่มตัวอย่างมาวิจัยโดยวิธีเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

5.1 สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามจากผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 248 คน ผู้ศึกษาได้ใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบบสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 152 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 73.70 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมาอายุ 20-30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 อายุ 41-50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 อายุ 51-60 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และอายุอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ระดับประถมศึกษา และระดับปริญญาโท จำนวนระดับละ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 เท่ากัน และระดับอื่น ๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมามีอาชีพเกษตรกร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ลูกจ้างเอกชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 รับจ้าง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 และรับราชการรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 มีรายได้เดือนละ 10,001-20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมา มีรายได้เดือนละ 20,001-30,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 รายได้น้อยกว่าเดือนละ 10,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 รายได้เดือนละ 30,001-40,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 และไม่มีรายได้จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

2. การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม และด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เท่ากัน รองลงมาคือด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เท่ากัน ด้านบุคลากรและด้านชื่อเสียงของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เท่ากัน ตามลำดับ เมื่อจำแนกออกเป็นด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมาคือสื่อการสอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 หลักสูตรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 การวัดและประเมินผลของโรงเรียนและคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 เท่ากัน ตามลำดับ

2. ด้านบุคลากร พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ ครูมีความสัมพันธ์อันดีกับนักเรียนและผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาคือครูมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพครูอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ครูมีความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ครูมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และครูสอนดีมีคุณธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ตามลำดับ

3. ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมดี เหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือการจัดสถานที่เรียนสวยงามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ทำเลที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 อาคารเรียน โรงอาหาร ห้องน้ำสะอาด ปลอดภัยจากมลภาวะอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และมีสถานที่พักผ่อน เพียงพอ ร่มรื่นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ตามลำดับ

4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ นักเรียนได้รับรางวัลจากการประกวดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมาคือ การได้รับการยอมรับจากชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โรงเรียนได้รับรางวัลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ครูได้รับการเชิดชูเกียรติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และโรงเรียนสามารถพัฒนา

ศักยภาพแข่งขันในระดับจังหวัดได้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ตามลำดับ

5. ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ อาหารกลางวันของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมา คือการจัดบริการของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 งานรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 งานแนะแนวของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และการจัดสวัสดิการของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ตามลำดับ

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ การรายงานความก้าวหน้าของนักเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือ การเยี่ยมบ้านผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และการจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครอง นักเรียนสามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ด้านวิชาการพบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจพบว่าเรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุดคือการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01ซึ่งสอดคล้องกับฟ้าใสนามเทียร (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าปัจจัยทั้ง7 ปัจจัยมีความสำคัญอยู่ในระดับมากต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลานโดยสามารถเรียงลำดับปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดถึงน้อยที่สุดได้ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม3) ปัจจัยด้านบุคลากร4) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน5) ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน6) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการและ7) ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา

2.ด้านบุคลากรพบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85ซึ่งสอดคล้องกับปาลีรัฐทัพบัฒน์ (2556) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย(3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรีสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ชลบุรีพบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากโดยมีรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านบุคลากรด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาด้านหลักสูตรด้านค่าเล่าเรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมพบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจพบว่าเรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุดคือการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ซึ่งสอดคล้องกับจริยาพรโตกุล (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาลโรงเรียนวาริชียงใหม่พบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนวาริชียงใหม่ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียนพบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ซึ่งสอดคล้องกับสมพรพรประสิทธิ์ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนทวิธาภิเศกบางขุนเทียนพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนทวิธาภิเศกบางขุนเทียนในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านชื่อเสียงโรงเรียนด้านคุณภาพการเรียนการสอนด้านการปกครองนักเรียนด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอมและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนทุกด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5. ด้านความปลอดภัยสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการพบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ซึ่งสอดคล้องกับวนิดางามทอง (2558) ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานีพบว่าด้านที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุดตามลำดับดังนี้1) สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ2) หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน3) ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน4) ชื่อเสียงโรงเรียน

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนพบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ซึ่งสอดคล้องกับศุภชัยจันทร์งามและคณะ (2557) ได้ศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและโรงเรียนในด้านการจัดการศึกษากรณี: โรงเรียนเทศบาล4 (พระเจ้าใหญ่องค์ตื้อ) ในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานีอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานีผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับกิจกรรมด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนโดยมีกิจกรรมการเชิญผู้ปกครองและประชาชนในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้นเป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากที่สุดในขณะที่กิจกรรมการจัดงานพบปะสังสรรค์ศิษย์เก่าเป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญน้อยที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

1. จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมาอายุ 20-30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มอายุ 20-30 ปี และกลุ่มอายุ 31-40 ปี เป็นกลุ่มอายุที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล ซึ่งมีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 และมีรายได้เดือนละ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา อาจต้องทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ตามหน่วยงานราชการ เอกชน รัฐวิสาหกิจ มากยิ่งขึ้นเพื่อให้มีผู้ปกครองนักเรียนที่หลากหลาย ครอบคลุมผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับเป็นการสร้างความหลากหลายของผู้ปกครองให้มากยิ่งขึ้น

2. จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ครูสอนดีมีคุณธรรม ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา อาจต้องมีการจัดฝึกอบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็นครูดีมีคุณธรรมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองนักเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา เป็นต้น

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียนผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรทำการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา กับโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลอื่นในพื้นที่จังหวัดพะเยา
2. ควรทำการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา กับ โรงเรียนอนุบาล สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ควรทำการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา กับ โรงเรียนอนุบาลจังหวัดอื่น

บรรณานุกรม

- กัญญาณี สวัสดิ์สูงและคณะ. (2552). ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์เสริมอาหารของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร.งานวิจัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- โกวิทย์ จันทโชติกุล. (2545).ทัศนคติของผู้บริโภคไทยในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่นในปีพ.ศ. 2544. การศึกษาอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ธุรกิจการเกษตร), บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546. ค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2560 จาก <http://sulove001.blogspot.com/2011/10/1.html>
- จริยาพร ไต่กุล. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาล โรงเรียนวาริชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยพายัพอีสเทิร์น.
- ทองใบ สุกขาริ. (2551). การวิจัยธุรกิจ :ปฏิบัติการวิจัยนอกตำรา. อุบลราชธานี: ยงสวัสดิ์อินเตอร์กรุ๊ป.
- ธนวันต์ แก้วสำโรง. (2552). การศึกษาพฤติกรรมการบริโภคและปัจจัยในการตัดสินใจซื้อน้ำผลไม้เข้มข้นในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ประภาพร จาชาติ. (2553). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์นมผงตัดแปงสำหรับทารกของมารดาที่เลี้ยงดูบุตรในอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปาลีรัฐ ทับวัฒน์. (2556). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปกรณ์ ปกรณ์กรณ์ คำทอง. (2560). แนวคิดการตัดสินใจ. ค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2560 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/284784>
- ประยุทธ พวงทอง. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอินทโมลีประทาน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี. ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

ฟ้าใส นามเทียร. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย

วรรณวีรย์ จันทร์ฉายรัศมี. (2554). การเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือ
จิมโบรี เพลย์แอนด์มิวสิค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วราภรณ์ พงศ์พุทธิพูน. (2548). พฤติกรรมผู้บริโภคไขไก่ของพนักงานบริษัท จีเอฟพีที จำกัด(มหาชน).
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: วิสัทธิ์พัฒนาจำกัด.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล.(2551).พฤติกรรมผู้บริโภค.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อริชสา พลอยเรืองรัศมี. (2554). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก
โรงเรียนอนุบาลให้กับบุตรหลานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. พิษณุโลก :
มหาวิทยาลัยนเรศวร.

อริสรา ทบประดิษฐ์. (2554). การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การ
บริหารส่วนตำบลแก่งหางแมว อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา.

Schiffman, Leon G.; & Kanuk, Leslie Lazar.(2007).Consumer Behavior. 9th ed. Englewood
Cliffs, New Jersey: Prentice – Hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก :
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

แบบสอบถาม

การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

หมายเลขแบบสอบถาม □□□

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามเรื่อง การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียนและศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดนี้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อ ผู้ทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ มา ณ ที่นี้

นายยงยุทธ ไชยมงคล
นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

คำชี้แจง

รายละเอียดของแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน จังหวัดพะเยา ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านวิชาการ 2. ปัจจัยด้านบุคลากร 3. ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม 4. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน 5. ปัจจัยด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือก โปรดเขียนข้อความลงในช่องอื่น ๆ

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. 20 – 30 ปี 2. 31 – 40 ปี 3. 41 – 50 ปี 4. 51 – 60 ปี 5. 60 ปีขึ้นไป 6. อื่น ๆ ระบุ.....

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา 3. ปริญญาตรี 4. ปริญญาโท 5. อื่น ๆ ระบุ.....

4. อาชีพ

 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. รับจ้าง 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว 4. เกษตรกร 5. ลูกจ้างบริษัทเอกชน 6. อื่น ๆ ระบุ.....

5. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 1. ไม่มีรายได้ 2. น้อยกว่า 10,000 บาท 3. 10,001–20,000 บาท 4. 20,001–30,000 บาท 5. 30,001–40,000 บาท 6. มากกว่า 40,000 บาท

ตอนที่ 2 แบบวัดระดับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ป่
นักเรียน จังหวัดพะเยา

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. ด้านวิชาการ					
1.1 หลักสูตร					
1.2 สื่อการสอน					
1.3 การจัดการเรียนการสอน					
1.4 การวัดและประเมินผลของโรงเรียน					
1.5 คุณภาพการศึกษา					
2. ด้านบุคลากร					
2.1 ครูมีความรู้ความสามารถ					
2.2 ครูสอนดีมีคุณธรรม					
2.3 ครูมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้มแจ่มใส					
2.4 ครูมีความสัมพันธ์อันดีกับนักเรียน และผู้ปกครอง					
2.5 ครูมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพครู					
3. ด้านอาคาร สถานที่ และ สภาพแวดล้อม					
3.1 การจัดสภาพแวดล้อมดี เหมาะสม					
3.2 การจัดสถานที่เรียนสวยงาม					
3.3 ทำเลที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ใกล้แหล่ง ชุมชน					
3.4 อาคารเรียน โรงอาหาร ห้องน้ำ สะอาด ปลอดภัยจากมลภาวะ					
3.5 มีสถานที่พักผ่อน เพียงพอ ร่มรื่น					

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน					
4.1 การได้รับการยอมรับจากชุมชน					
4.2 โรงเรียนได้รับรางวัล					
4.3 ครูได้รับการเชิดชูเกียรติ					
4.4 นักเรียนได้รับรางวัลจากการประกวด					
4.5 โรงเรียนสามารถพัฒนาศักยภาพแข่งขันในระดับจังหวัดได้					
5. ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ					
5.1 การจัดบริการของโรงเรียน					
5.2 การจัดสวัสดิการของโรงเรียน					
5.3 อาหารกลางวันของโรงเรียน					
5.4 งานแนะแนวของโรงเรียน					
5.5 งานรักษาด้านความปลอดภัย					
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน					
6.1 การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง					
6.2 การเยี่ยมบ้านผู้ปกครอง					
6.3 การรายงานความก้าวหน้าของนักเรียน					
6.4 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ					
6.5 การจัดกิจกรรมภายในโรงเรียน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อศึกษาข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

1. ปัจจัยด้านวิชาการ

.....
.....
.....

2. ปัจจัยด้านบุคลากร

.....
.....
.....

3. ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม

.....
.....
.....

4. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

.....
.....
.....

5. ปัจจัยด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ

.....
.....
.....

6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

.....
.....
.....

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อนามสกุล	นายยงยุทธ ไชยมงคล
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 10 เดือนมกราคม พุทธศักราช 2492
ที่อยู่ปัจจุบัน	24 ถนนพหลโยธิน ตำบลแม่ต๋ำ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ข้าราชการบำนาญ
ประวัติการศึกษา	ศึกษาศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 2 วิชาเอกบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2526	